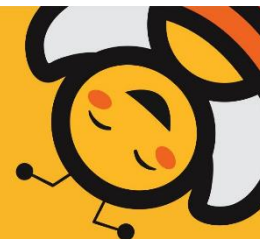




Bij Onzzz
KINDERCENTRUM



De drie-uursregeling Bij Onzzz

Ons kindercentrum is 11,5 uur per dag open. Tijdens de openingstijden zijn zgn. beroepskracht-kind-ratio's (BKR) van kracht. De BKR is een verhouding tussen de aanwezige beroepskrachten en het aantal kinderen. Hierbij wordt rekening wordt gehouden met de leeftijdsopbouw van de aanwezige kinderen. Het doel is dat de kinderopvang op deze wijze goed aansluit op de ontwikkeling van het kind.

Kinderdagopvang Bij Onzzz

Binnen de Wet Kinderopvang is geregeld dat bij een kinderdagverblijf maximaal 3 uren per dag een afwijking van de BKR is toegestaan. Dat betekent dat in deze periode minder pedagogisch medewerkers mogen worden ingezet dan volgens de BKR nodig is. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. De drie uur mogen verspreid worden over de dag.

De inzet van personeel is per dag meestal beperkt tot 4 medewerkers. Het meest gangbaar is dat één medewerker 's morgens werkt van 07.00 - 13.00 uur (opening). Rond 12.30 uur heeft er een overdracht plaats, met het personeelslid dat werkt van 12.30 - 18.00 uur (sluiting). Een derde personeelslid werkt van 07.30-17.00 uur. Een vierde personeelslid werkt van 08.30-18.00 uur. Door inzichten die worden verkregen door de aanwezigheidsregistraties, kan hier incidenteel enigszins van worden afgeweken.

Bij binnenkomst worden de kinderen geregistreerd in Bitcare. Uit verkregen inzichten blijkt dat er voor 7.30 uur nooit meer kinderen aanwezig zijn dan volgens de normering is toegestaan. Na 7.30 uur komen de kinderen druppelsgewijs binnen. Rond 8.30 uur komen de meeste kinderen binnen. Omdat de brengtijden kunnen variëren zal tussen 8.00 en 8.30 uur een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

Na de lunch hebben veel kinderen een slaapmoment. Doordat er op die momenten minder kinderen zijn, kunnen de dan aanwezige PM-ers de behoeften en veiligheid van de kinderen voldoende in de gaten houden en waarborgen. Omdat de drukte op de groep dan afneemt, is dit een goed moment voor de pedagogisch medewerkers beurtelings een half uur pauze te nemen. Zij die langer dan 5,5 uur per dag werken dienen namelijk een pauze te kunnen nemen van een half uur. Hierdoor is het mogelijk dat tijdens deze slaapmomenten van 13.00-14.00 uur van de BKR wordt afgeweken.

Als de kinderen vertrekken, wordt dit geregistreerd in Bitcare. Na 16.30 uur worden de kinderen gehaald. Omdat de haaltijden kunnen variëren zal tussen 16.30 en 17.30 uur een afwijking van de BKR mogelijk zijn. Na 17.30 zal de bezetting dusdanig zijn dat aan de normering van de BKR wordt voldaan.



Bij Onzzz
KINDERCENTRUM



Om de kwaliteit te waarborgen proberen wij zo weinig mogelijk af te wijken van de BKR. Wij zullen dan ook maandelijks via Bitcare het breng- en haalpatroon monitoren en daarmee de afwijkingen van de BKR aan de randen van de dag. Mocht blijken dat dit structureel verandert, dan zullen wij daarop inspelen door veranderingen in de personeelsbezetting.

Buitenschoolse opvang Bij Onzzz

Op de buitenschoolse opvang mogen er op schooldagen voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. Dit hoeft voor de BSO niet in dit plan te worden vastgelegd.

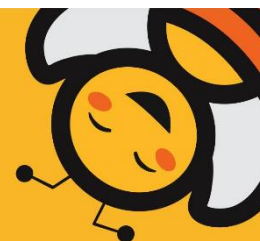
De inzet van personeel is op de BSO in de schoolweken meestal beperkt tot 2. Afhankelijk van de schooltijden start de eerste medewerker om 11.45 of 13.45 uur. De tweede medewerker start om 14.00 uur, mits de BKR dit toelaat.

Gedurende vakantieweken worden per dag meestal drie medewerkers ingezet. De eerste medewerker start rond 08.00 (of eerder als dat nodig is) als de eerste kinderen worden gebracht. De tweede medewerker start dan rond 08.30 uur. Eén en ander afhankelijk van de brengtijden van de kinderen. Omdat in de vakantie ook kinderen verlof opnemen, kan het nodig zijn dat op sommige dagen slechts één medewerker hoeft te worden ingezet. In de roostering worden dan regulier twee medewerkers ingepland: één in de morgen en één in de middag, waarbij er een overdracht plaatsvindt rond 13.00 uur.

Op dagen dat gehele dagen opvang wordt geboden (tijdens vakantie en vrije dagen) is dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang.



Bij Onzzz
KINDERCENTRUM



Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door andere volwassenen. Dit is een wettelijke regel die jaarlijks wordt gecontroleerd door de GGD.

Bij Onzzz heeft zowel in de binnenruimtes (kantoor, open verschoonhoek, scheiding KDV en BSO) als naar buiten toe vele ramen. Aan de buitenspeelruimte van het kinderdagverblijf grenst de binnentuin van verpleeghuis De Waadwente. In de slaapkamerdeuren van het kinderdagverblijf zit een raam, hierdoor is er zicht op de bedjes. Ook vanuit de kantoorruimte is goed zicht op de ruimten. Op deze wijze is het voor zowel collega's als buitenstaanders toezicht mogelijk.

In alle drie de slaapkamers zijn camera's met geluid, dit werkt als een beeldbabyfoon. De medewerkers kunnen via de app meeluisteren/kijken in de slaapkamers. Ook in de groepsruimte en buitenruimtes zijn camera's aanwezig. De beelden worden opgeslagen op een recorder en blijven gedurende 7 dagen te zien voor Rinze en Alie. Via een app kunnen zij ook buiten de locatie live zien wat er gebeurt in het kindercentrum. Door de camera's kan er ook met één medewerkster voldaan worden aan het vierogenprincipe.

Momenten waarop een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, komen vooral voor aan het eind en aan het begin van de dag (zie de 3-uursregeling). Op deze momenten kunnen ouders kinderen brengen of halen. Doordat deze momenten waarop dit gebeurt, niet voorspelbaar zijn worden een extra veiligheid ingebouwd. Daarnaast is er altijd de mogelijkheid dat leidinggevend en/of de huismeester onaangekondigd binnen komen.

Om nog meer te kunnen ontdekken dan alleen op de locatie, maken we graag uitstapjes. Ook dan zorgen we er voor dat onze pedagogisch medewerkers zichtbaar en hoorbaar zijn voor andere volwassenen. Dit geldt ook voor de pedagogisch medewerkers die over blijven op de locatie.



Bij Onzzz
KINDERCENTRUM



Achterwachtregeling

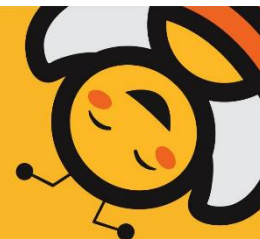
Als er tijdens de openingsuren slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, moet er een achterwacht zijn geregeld. Dit is een volwassene die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Bij Onzzz is de achterwacht als volgt geregeld: we hebben afhankelijk van de dag/tijdstip als vaste achterwacht op dit moment Rinze en Wieke Kooistra. De contactgegevens van de achterwacht hangen op kantoor, ook staat per dag aangegeven wie op dat moment achterwacht is/zijn. De pedagogische medewerkers krijgen deze informatie ook op de groepsapp.

In de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is in het kindercentrum vanwege de toepassing van de 3 uursregeling, is alleen een achterwacht niet voldoende. Op dat moment dient er een andere volwassene aanwezig te zijn in het kindercentrum.

Centraal staat de manier van werken die leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke opvangomgeving. De directie van Bij Onzzz is verantwoordelijk voor dit beleid. Als ouders of andere betrokkenen suggesties hebben tot het verbeteren van de geboden veiligheid en gezondheid dan vinden wij dat alleen maar prettig. Door in gesprek blijven over het beleid en het bespreken van diverse thema's/onderwerpen uit het beleidsplan blijven we scherp en alert als er veranderingen of verbeterpunten zijn.



Bij Onzzz
KINDERCENTRUM



Vaste-gezichtencriterium

Het doel van dit criterium is dat een vaste pedagogisch medewerker meer sociaal-emotionele veiligheid aan een kind biedt. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het kind gestrest van raakt en weet waar het kind behoefte aan heeft. De medewerker kent dus het kind.

Dit criterium streeft ernaar dat als het kind aanwezig is, er altijd minimaal één vast gezicht van het kind werkt op de groep. Naast het bekende gezicht kunnen wel meerdere medewerkers op de groep werken. Dit betekent niet dat een beroepskracht aanwezig hoeft te zijn gedurende de volledige openingstijden. Als de beroepskracht voor een substantieel deel van de dag is ingeroosterd en ook daadwerkelijk werkzaam is op de groep van het kind, is dit voldoende.

Het maximum aantal vaste gezichten dat een baby (kind tot 1 jaar) krijgt toebedeeld, hangt af van de groepsgrootte en leeftijd van de kinderen:

- als de groepsgrootte via de beroepskracht-kind-ratio 1 of 2 beroepskrachten vereist: 2
- als de groepsgrootte via de beroepskracht-kind-ratio 3 of 4 beroepskrachten vereist: 3

Bij Onzzz streeft naar een personeelsbezetting waarbij kinderen niet met een groot aantal verschillende medewerkers te maken krijgt. Dit doen wij door ons personeel arbeidscontracten aan te bieden met veel uren. Hierdoor is het aantal benodigde medewerkers beperkt. Vanaf februari 2022 hebben wij, door langdurige ziekte van medewerkers, een aantal nieuwe medewerkers moeten aannemen. Tijdens de inwerkperiode is het lastig om te voldoen aan het vaste-gezichtencriterium. Elk kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentor is het eerste vaste gezicht voor het kind. Daarnaast zal nog een tweede vaste gezicht worden benoemd. Ook voor de mentoren en het tweede vaste gezicht geldt bovenstaande opmerking met betrekking tot de meerdere nieuwe medewerkers.

Ouders worden in kennis gesteld wie de mentor van hun kind is. Voor baby's zullen zij ook horen wie het tweede (en eventueel derde) vaste gezicht voor hun baby is.

Wij maken geen gebruik van oproep- of invalkrachten, zodat altijd een PM-er die Bij Onzzz in dienst is, op de groep wordt ingezet bij ziekte, verlof etc. Daarnaast kan Rinze bij ziekte of verlof worden ingezet als PM-er bij de BSO, en Alie zowel op BSO als KDV. Omdat wij zelf dagelijks aanwezig zijn op het kindercentrum zijn wij bekend bij zowel de kinderen van de BSO als KDV.